



ورقة بحثية بعنوان:

دور المديرية العامة للدفاع المدني الفلسطيني في إدارة الأزمة خلال
العدوان الإسرائيلي على غزة 2014

The Role Of The Palestinian Civil Defense In Managing The Crisis During The Israeli Aggression On The Gaza Strip In 2014

إعداد وتقديم:

أ. عبدالله عصام صادق

MR. Abdalla Esam Sadeq



مقدمة (Introduction)

تشكل الإدارة العصب الرئيسي لأي مؤسسة تريد البقاء والنجاح والارتقاء، وتسعى للتغلب على المشاكل والأزمات التي قد تواجهها، لذلك يجب الاهتمام بعلم إدارة الأزمات اهتماماً خاصاً، لتحقيق الأهداف المرجوة من خلال الإمكانيات الموجودة وبأقل التكاليف والخسائر الممكنة، من أجل أفضل النتائج والمخرجات.

ومن أهم ما يرسخ الاستقرار في الدولة وجود حكومة ترعى مصالح الشعب وممتلكاته ومنافعه وتعمل على حمايتها من خلال أدواتها المختلفة، ومن هذه الأدوات مديرية الدفاع المدني لما لها من أثر واضح يظهر جلياً في وقت الأزمات والحروب والكوارث.



مشكلة البحث (Research Problem)

سعى الباحث من خلال بحثه للتطرق لمشكلة الحصار المفروض على محافظات غزة وقلة الإمكانيات لدى مديرية الدفاع المدني الفلسطيني في إدارة الأزمة وكيف تعامل معها، وما هو رأي الجهات التي تعامل معها في إدارته للأزمة.



أسئلة البحث (Research Questions)

السؤال الأول: ما دور مديرية الدفاع المدني الفلسطيني في إدارة الأزمة خلال العدوان الإسرائيلي على محافظات غزة عام ٢٠١٤؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى أداء مديرية الدفاع المدني الفلسطيني تعزى إلى المتغيرات الشخصية (المحافظة، سنوات الخدمة، الدورات التدريبية، المؤهل العلمي، الرتبة العسكرية، طبيعة العمل)؟

السؤال الثالث: ما دور مديرية الدفاع المدني الفلسطيني في إدارة الأزمة من وجهة نظر الجهات ذات العلاقة (وزارة الأشغال العامة والإسكان، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، دائرة الإسعاف والطوارئ التابع لوزارة الصحة الفلسطينية)؟



أهداف البحث (Research Objectives)

١. التعرف إلى الطرق التي أدارت بها مديرية الدفاع المدني الأزمة أثناء العدوان الإسرائيلي على غزة عام ٢٠١٤، ومعرفة رأي الجهات ذات العلاقة في ذلك.
٢. وضع أفضل الآليات للعمل والتنسيق المشترك بين المديرية والجهات ذات العلاقة.
٣. زيادة درجة الثقة بمديرية الدفاع المدني الفلسطيني من قبل سكان محافظات غزة من حيث مقدرتها على التعامل مع أي أزمة قادمة.
٤. بيان نقاط القوة والضعف التي ساهمت في أداء مديرية الدفاع المدني الفلسطيني أثناء العدوان الإسرائيلي.



فرضيات البحث (Research Hypothesis)

١. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى أداء

جهاز الدفاع المدني تعزى لاختلاف المتغيرات الشخصية (المحافظة، سنوات

الخدمة، الدورات التدريبية، المؤهل العلمي، الرتبة العسكرية، طبيعة العمل)

٢. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى أداء

مديرية الدفاع المدني الفلسطيني من وجهة نظر الجهات ذات العلاقة (وزارة الأشغال

العامة والإسكان، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، دائرة الإسعاف والطوارئ التابع

لوزارة الصحة الفلسطينية)



مجتمع وعينة البحث (Research Pop. And Sample)

الجهة	مجتمع الدراسة	حجم العينة	المستلم من الاستبانات	نسبة الاسترداد %
جهاز الدفاع المدني (الإدارة المركزية ومديريات محافظات غزة)	585	232	200	86.2
الإدارة المركزية لوزارة الأشغال العامة والاسكان	135	25	25	100
الإدارة المركزية جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني	110	25	25	100
الإدارة المركزية لدائرة الإسعاف والطوارئ التابع لوزارة الصحة	32	25	20	80
المجموع	862	307	270	88



أدوات البحث (Research Tools)

الاستبانة: استبانة خاصة بالعاملين بمديرية الدفاع المدني الفلسطيني وأخرى خاصة بالإدارات المركزية بالجهات ذات العلاقة

المقابلة الشخصية: ٦ مقابلات لمسؤولي مديرية الدفاع المدني الفلسطيني والجهات ذات العلاقة.



نتائج البحث (Research Results)

المجال	الاستبانة الأولى (الدفاع المدني)	الاستبانة الثانية (الجهات ذات العلاقة)
التخطيط لإدارة الأزمات	70.10%	61.40%
الاتصال أثناء وقوع الأزمات	67.50%	60.60%
الموارد المادية والبشرية وإدارة الأزمات	64.30%	60.90%
اتخاذ القرارات وإدارة الأزمات	72.00%	---
المعلومات ودورها في إدارة الأزمات	68.60%	---
الفرق العاملة على إدارة الأزمات	---	60.80%
المعوقات التي تؤثر على إدارة الأزمات	---	62.90%



توصيات البحث (Research Recommendations)

١. استحداث إدارة متخصصة لإدارة الأزمات.
٢. تفعيل المجلس الأعلى للدفاع المدني، كذلك تفعيل المجلس الأعلى للإسعاف والطوارئ
٣. إنشاء قاعدة بيانات مشتركة بين مديرية الدفاع المدني، والجهات التي يتعامل معها.
٤. إدامة الصيانة الدورية للمركبات والمعدات والأجهزة الموجودة .
٥. عمل مناورات مشتركة على شكل محاكاة للميدان.
٦. تقديم محفزات مالية ومادية لفرق إدارة الأزمات والعاملين أثناء وقوع الأزمة.
٧. تفعيل مجال التطوع للجمهور وتنقيفهم بقواعد التعامل مع الأزمات.